



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน (สำนักปลัด)

ที่ สฎ ๗๓๕๐๑/

วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านทรัพยากรบุคคล ณ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ผ่านช่องทางต่างๆ คือ ร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์ Facebook Line กล้องร้องเรียนร้องทุกข์/รับความคิดเห็น ทางไปรษณีย์ และสายตรง ผู้บริหาร/ปลัด

๒. ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีผลการดำเนินการจำนวน ๒ เรื่อง เป็นการร้องทุกข์ทั่วไป ดังนี้

๑) เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๐ มีผู้ร้องเรียนด้วยตนเอง (หนังสือ) จำนวน ๒ ราย คือ

๑.๑ นายธานินทร์ ช่วยบำรุง เรื่องน้ำเสียลงสู่คลองกันหลา องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบปรากฏว่าน้ำเสียที่ไหลลงคลองเป็นความผิดพลาดของบริษัท เอส.พี.โอ.อะโกรอินดัสตรีส์ จำกัด ผู้ประกอบการแก้ไขปัญหาโดยการซ่อมแซมบ่อน้ำเสียและปล่อยน้ำดีลงคลอง ไล่น้ำเสียให้เจือจาง และได้จัดทำบันทึกข้อตกลงกับองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน

๑.๒ นางอัญชลี ยอดพูน เรื่องแจ้งท่อน้ำอุดตันขอยบ้านปลายคลอง ม.๖ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบปรากฏว่าสาเหตุของปัญหาเกิดขึ้นเนื่องจากบริเวณพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ลุ่มเพราะพื้นที่ ที่ดินแปลงของผู้ร้องอยู่ในระดับต่ำกว่าถนนทางหลวงชนบทสาย ๔๑๑๐ (พระแสง-ทุ่งใหญ่) ถนนสายบ้านปลายคลอง ตลอดทั้งที่ดินแปลงใกล้เคียง และจากการตรวจสอบยังพบว่าเดิมปากทางถนนสายบ้านปลายคลองมีท่อระบายน้ำแต่ตอนนี้ท่อดังกล่าวอาจมีการอุดตันจึงไม่สามารถระบายน้ำได้ตามปกติ องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ได้มีหนังสือถึงผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสุราษฎร์ธานีที่ ๓ ขอความอนุเคราะห์พิจารณาแก้ไขปัญหานี้ ซึ่งได้รับความช่วยเหลือในการนำแบคโฮ ขุดแนวทางระบายน้ำและได้รับความร่วมมือจากประชาชนบริเวณดังกล่าวในการซื้อท่อระบายน้ำมาฝังบริเวณเขตที่ดินของตน

(ดำเนินการตามข้อร้องเรียน คิดเป็น ๑๐๐%)

๒) เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐ - เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ไม่มีข้อร้องเรียนร้องทุกข์

๓. ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน มีผู้ร้องเรียนด้วยตนเอง (หนังสือ) จำนวน ๑ ราย คือนางชวน ตีสิงษ์ เรื่องเรียกตัวนายอาทิตย์ วงศ์สว่างศิริ มาเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยให้ปฏิบัติตามสัญญา และขอโฉนดที่ดินคืน องค์การบริหารส่วนตำบลสินปูน ได้ดำเนินการประสานไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพระแสง และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยปรากฏว่าทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้

(ดำเนินการตามข้อร้องเรียน คิดเป็น ๑๐๐%)

๓. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต)

๔. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

๕. ไม่มีเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค)

/-๒- ๖. ไม่มี.....

๖. ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้านทรัพยากรบุคคล

๗. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

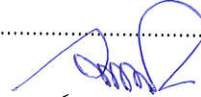


(นายนรินทร์ นิยมแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

.....



(นายเอกสิทธิ์ หงษ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน.....

.....



(นายทศพร จารุพันธุ์เศรษฐ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน.....

.....

.....



(นายภาคภูมิ ดิณพันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน